



## Information till dig som ansöker om riksfärdtjänst

Tillgängligheten i buss, tåg och flyg förbättras hela tiden. Trafikbolagen erbjuder också kostnadsfri assistans för att fler ska kunna resa med kollektivtrafik. Om du ska resa mellan olika kommuner i Sverige och det inte räcker med trafikbolagens assistans finns riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst är till dig som har en stor och varaktig (minst 6 månader) funktionsnedsättning som gör att du inte kan resa till normala kostnader. Exempelvis kan det vara extra biljettkostnad för att du behöver ha en ledsagare med dig under resan eller att du måste åka med ett annat särskilt fordon utifrån din funktionsnedsättning. Du behöver göra en ansökan för varje resa för att få tillstånd till riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst beviljas i första hand med buss, tåg eller flyg tillsammans med ledsagare. Det är endast i undantag som resa med personbil eller fordon med rullstolsplats beviljas. Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär. Du ska vara folkbokförd i Robertsfors kommun.

### Tänk på att ansöka om riksfärdtjänst i god tid

Ansök i god tid för varje enskilt resetillfälle, **minst en månad** före planerad resa ska ansökan inkommit till Robertsfors kommun. Efter meddelat giltigt tillstånd görs bokning av resenär till Riksfärdtjänsten AB. **5 dagar för taxi eller specialfordon och 10 dagar inför resa med båt, tåg, flyg eller buss.** Inför storhelger och under sommarperioden är handläggning och bokningstiderna längre.

Alla frågor i ansökan behövs fyllas i för att kunna påbörja utredning om riksfärdtjänst. Ej korrekt ifylld ansökan kan skickas tillbaka till sökande för komplettering.

Ansökan undertecknas av den sökande eller av utsedd legal företrädare - God man alternativt Förvaltare. Om ansökan undertecknas av God man alternativt Förvaltare ska kopia på Förordnandet eller fullmakten bifogas. Saknar sökande kapacitet att underteckna ansökan och inte har någon legal företrädare, kontakta tillståndsenheten för information.

### Behandling av personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina ifyllda personuppgifter. Vi efterfrågar bara sådana personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ditt ärende (på grund av lag, avtal eller andra skäl). Om du inte lämnar efterfrågade uppgifter kommer kommunen inte att kunna behandla ditt ärende. Syftet med behandlingen är att kunna handlägga och besluta om rätten till färdtjänst. Rättslig grund är allmänt intresse och myndighetsutövning enligt Lag om färdtjänst (1997:736). Generella föreskrifter och villkor (riktlinjer) för kommunal färdtjänst är komplement till lag om färdtjänst. Dina uppgifter kommer att sparas digitalt i vårt verksamhetssystem och gallras enligt dokumentshanteringsplan.

Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag.

Uppgifterna i färdtjänstärenden är sekretesskyddade enligt sekretesslagen och får inte lämnas ut till någon obehörig utan samtycke från den person som ärendet gäller. Uppgifter som behövs för att samordna resor får lämnas till en beställningscentral för transporter eller en trafikutövare.

Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU. Personuppgiftsansvarig är Kommunstyrelsen, 915 81 Robertsfors. Du har rätt att få ut information om de uppgifter vi har om dig, en gång per kalenderår begära ett registerutdrag kostnadsfritt, begära rättelse, begränsa behandlingen, göra invändningar eller begära radering. Du kan läsa mer om vår hantering av personuppgifter på vår hemsida, genom följande länk: <http://www.robertsfors.se/kommun-politik/hantering-av-personuppgifter/>

Har du frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill använda dig av dina rättigheter kan du kontakta dataskyddsombudet på [dataskyddsombud@robertsfors.se](mailto:dataskyddsombud@robertsfors.se), alternativt Dataskyddsombud, Robertsfors kommun, 915 81 Robertsfors. Klagomål på vår behandling av dina personuppgifter lämnas till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet. Om du vill veta mer gå in på [datainspektionen.se](http://datainspektionen.se) och läs om dina rättigheter.

## Personuppgifter sökande

Personnummer

\_\_\_\_\_

Förnamn

\_\_\_\_\_

Efternamn

\_\_\_\_\_

Adress

\_\_\_\_\_

Postnummer

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_

Telefon dagtid

\_\_\_\_\_

Telefon mobil

\_\_\_\_\_

E-post

\_\_\_\_\_

## Resan

Ansökan gäller

- Enkelresa
- Tur- och returresa
- Återkommande resor för samma aktivitet och till samma kommun

Datum för avresa

\_\_\_\_\_

Avreseort

Gata: \_\_\_\_\_

Postort: \_\_\_\_\_

Ankomstort

Gata: \_\_\_\_\_

Postort: \_\_\_\_\_

Ändamål med resan

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Hemresa

Datum för hemresa

\_\_\_\_\_

Avreseort

Gata: \_\_\_\_\_

Postort: \_\_\_\_\_

Ankomstort

Gata: \_\_\_\_\_

Postort: \_\_\_\_\_

## Rese-alternativ Buss

### **Kostnadsfri assistans för resa med buss**

*Personer som har funktionsnedsättning eller särskilda behov kan beställa kostnadsfri ledsagning vid busstationer. För mer information kontakta kundservice hos Länstrafiken Västerbotten 0771-10 01 10. Boka din ledsagning med buss hos Rese-service på telefonnummer 0771-25 10 20 senast 24 timmar före resan.*

Beskriv hur det fungerar för dig att resa med Regionbuss

---

---

Har du svårigheter av allvarligt slag när du reser med buss? Beskriv

---

---

## Rese-alternativ Tåg

### **Kostnadsfri assistans för resa med tåg**

*Personer som har funktionsnedsättning eller särskilda behov kan beställa kostnadsfri ledsagning vid tågstationer på många ställen i Sverige. Du blir ledsagad mellan buss/tåg och en fast mötes-plats eller mellan fordonen där du byter.*

*Mer information om vad som gäller under ledsagningen får du på webb-adressen [www.samtrafiken.se/ledsagningsportalen](http://www.samtrafiken.se/ledsagningsportalen). Boka din ledsagning senast 24 timmar före resan.*

*Om du ska börja din resa med*

- *Norrtåg ringer du Tågkompaniet 0771-44 41 11*
- *SJ ringer du 0771-75 75 75*

Beskriv hur det fungerar för dig att resa med tåg

---

---

Har du svårigheter av allvarligt slag när du reser med tåg? Beskriv

---

---

## Rese-alternativ Flyg

### **Kostnadsfri assistans för resa med flyg**

*Alla flygplatser erbjuder kostnadsfri assistans hela vägen från särskild anropsplats i anslutning till entré till din sittplats på planet. På ankomstflygplatsen får resenären assistans från sittplats på planet, via bagageutlämning och vidare över till eventuellt annat fordonsslag.*

*Assistansen bokas i samband med biljettbokning.*

Beskriv hur det fungerar för dig att resa med flyg

---

---

Har du svårigheter av allvarligt slag när du reser med flyg? Beskriv

---

---

## Hjälp vid resa

*Ledsagare beviljas för resenär som på grund av funktionsnedsättning har behov av hjälp utöver vad transportföretagens kostnadsfria assistansservice kan ge. Ledsagarens biljettkostnad betalas av kommunen. Personer som inte är ledsagare men önskar följa med på resan i personbil eller fordon med rullstolsplats kallas medresenär. Medresenär betalar enligt gällande taxa. Vid resa med allmänna kommunikationer betalar medresenären ordinarie biljettpris.*

Hjälp vid resan

- Jag har med mig en medresenär på resan
- Jag kan resa med hjälp trafikföretagets personal
- Stöd/hjälp från trafikföretagets personal räcker inte, jag ansöker om rätten till ledsagare
- Jag ansöker inte om ledsagare

## Stöd av ledsagare/reshjälp

Under resan behöver jag hjälp av ledsagare/reshjälp med följande. Beskriv.

---

---

## Annat färdmedel än ovan nämnda

Anledning till att jag inte kan åka buss, tåg alternativt flyg är följande. Beskriv. Behovet av annat färdmedel utifrån funktionsnedsättning ska styrkas i medicinskt utlåtande.

---

---

## Funktionsnedsättning

Beskriv din funktionsnedsättning och svårigheterna att åka med olika färdmedel

---

---

---

## Förskrivna hjälpmedel

*Utöver bagage får förskrivna hjälpmedel som är nödvändiga för resans genomförande medföras. Tillstånd till riksfärdtjänst innefattar inte transport av hjälpmedel som kan hyras på resmålet.*

Hjälpmedel förskrivna av arbetsterapeut som måste tas med

---

Vilket annat hjälpmedel

---

Jag måste sitta kvar i rullstol under resan

Ja

Nej

Uppge rullstolens storlek (längd, höjd, bredd) och vikt

---

## Medicinskt utlåtande

*Vid ansökan första gången ska ett aktuellt medicinskt utlåtande bifogas till din ansökan för att styrka funktionsnedsättning och om det finns behov utifrån funktionsnedsättning av ett annat färdmedel än allmänna kommunikationer. Om du har beviljade insatser från kommunens hemsjukvård kan du begära ett utlåtande däriifrån.*

Medicinskt utlåtande bifogas med ansökan

- Ja
- Nej
- Skickas separat

## Ledarhund/Assistanshund

*Ledarhund eller assistanshund får alltid medfölja. Plats för hunden måste uppges vid resebeställning. Resenär måste vid ansökan uppvisa ett certifikat som styrker att det är en Ledarhund/Assistanshund.*

Ansöker om resa med ledarhund/assistanshund

- Ja
- Nej

## Husdjur (inte lagstadgat att kommunen behöver anordna)

*Med husdjur menas hundar, katter och andra mindre husdjur. I buss, tåg, flyg och båt får husdjur medföras enligt vad trafikföretaget tillåter. I personbil och fordon med rullstolsplats tillåts inga lösa djur. Husdjur kan följa med på resan om djuret medförs i bur eller väska, och om det inte vid bokningstillfället hindrar samåkning. Plats för husdjur måste uppges vid resebeställningen. Resenär kan kontakta beställningscentral/entreprenör om aktuella trafiksäkerhetsregler.*

Ansöker om att ta med husdjur på resa

- Ja
- Nej

Om JA vilket husdjur och antal. Mått på transport bur

## Medgivande

Jag medger att relevant information för utredningen får inhämtas från

- Legitimerad vårdpersonal som har signerat mitt medicinska utlåtande
- Tjänsteperson inom berörd insats som nu kan ge utsago i mitt riksfärdtjänst-ärende, exempelvis landstingets Stöd & Habilitering, Socialtjänst eller liknande
- Tjänsteperson alternativt legitimerad vårdpersonal som nu kan ge utsago i mitt riksfärdtjänst-ärende

Namn på vårdpersonal/tjänsteperson och enhet

---

## Kontaktuppgifter till medhjälpare

Ifall sökande inte fyllt i ansökan själv

Namn

---

Förordnad som / relation till den sökande

---

Adress

---

Postnummer

---

Ort

---

Telefon nr/Mobil nr

---

E-post

---

## Underskrift av den ansökan gäller

Ort och datum

---

Namnteckning av sökande

---

Namnförtydligande

---

**Se nu över om din ansökan är komplett ifylld. Ej komplett ifylld ansökan kan skickas tillbaka för komplettering, vilket förlänger handläggningstiden för ditt ärende.**

Sänd ansökan till:

Tillstånd för riksfärdtjänst

Storgatan 13

915 81 Robertsfors